Outlook

RE: Falla reportes SIVIGILA DC - 05/05/2025

Desde Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
Fecha Lun 05/05/2025 8:18
Para Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>; Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>; Angela Consuelo, Romero Parra <ACRomero@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>

Buen día Ing. **Lady Torres**

Gracias por la información. Se revisa el inconveniente con los reportes de SIVIGILA DC se realiza corrección, mediante un reinicio del pool en el servidor de reportes.

Adjunto captura reporte 318:

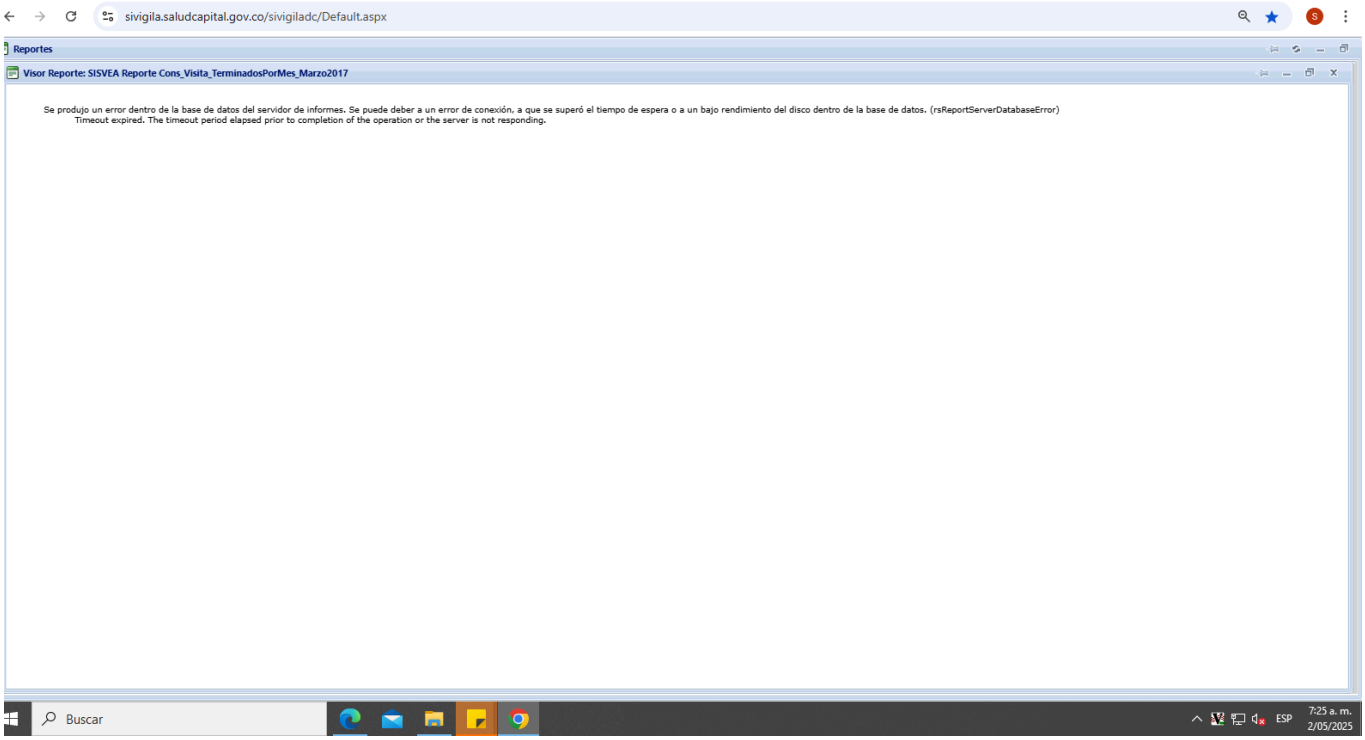
Quedo atenta a sus comentarios.
Cordialmente,

Lorena Maritza Neuta Palacios
Dirección TIC
Secretaría de Salud
Dir: Cra 32 # 12 – 81 – Edificio Administrativo – 4° Piso
Bogotá DC – Colombia

De: Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>
Enviado: lunes, 5 de mayo de 2025 7:03
Para: Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>; Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>; Angela Consuelo, Romero Parra <ACRomero@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>
Asunto: Falla reportes SIVIGILA DC - 05/05/2025

Buen día compañeros,

Se informa que nuevamente ninguno de los reportes de SIVIGILA DC esta funcionado, no esta cargando completamente los filtros para generar la visualización desde la interfaz y esta muy lento, ni se puede descargar los archivos Excel, presentándose el siguiente error:



Quedo atenta a la revisión que puedan realizar, para informar a las subredes y que den continuidad a la validación de la información.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Lady Katherine Torres Aguirre
Grupo SISVEA
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Subsecretaría de Salud Pública